

DECATHLON

AVISO PRODUCTO

Si has comprado el siguiente producto: **ARNÉS CANYON GUIDE - PETZL**.

Te concierne la presente nota informativa.



Nombre del producto:
ARNÉS CANYON GUIDE
Marca: PETZL
Código: 4329681, 4329710

AVISO IMPORTANTE

Te rogamos que dejes de usar este producto.

La empresa PETZL acaba de lanzar una retirada de producto relativa al Arnés Canyon Guide. En calidad de distribuidores de este artículo, y en el ámbito de nuestros procesos de calidad, nos hacemos eco de esta retirada.

Todas las operaciones asociadas a esta retirada de producto serán gestionadas por la empresa PETZL.

Encontrarás todas las respuestas a tus preguntas y el N° de teléfono del call center de esta empresa en el enlace siguiente, o bien en este código QR:

<https://www.petzl.com/INT/fr/Professionnel/rappels/2023-10-25/Appel-a-inspection-des-harnais-ASTRO-et-CANYON-GUIDE>



La devolución del producto y el reembolso del mismo no podrán efectuarse en tu tienda Decathlon. Agradeciéndote tu comprensión, te pedimos excusas por las molestias ocasionadas.

Nuestro centro de atención al cliente está a tu disposición para responder a todas tus preguntas de lunes a sábado de 10h a 20h en el teléfono gratuito: 900.100.903.

Te agradecemos tu comprensión y sentimos las molestias que te hayamos podido causar. Mostrar hasta 16 de mayo de 2024.